

Costurile calității



Durata: 2 zile

Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

Costul calității (COQ) este definit ca o metodologie care permite unei organizații să determine măsura în care resursele sale sunt utilizate pentru activități care previn o calitate slabă, care evaluează calitatea produselor sau serviciilor organizației și care rezultă din defecte interne și /sau externe.

OBIECTIVE

La finalul acestui curs de introducere în costurile calității, participanții vor fi capabili să:

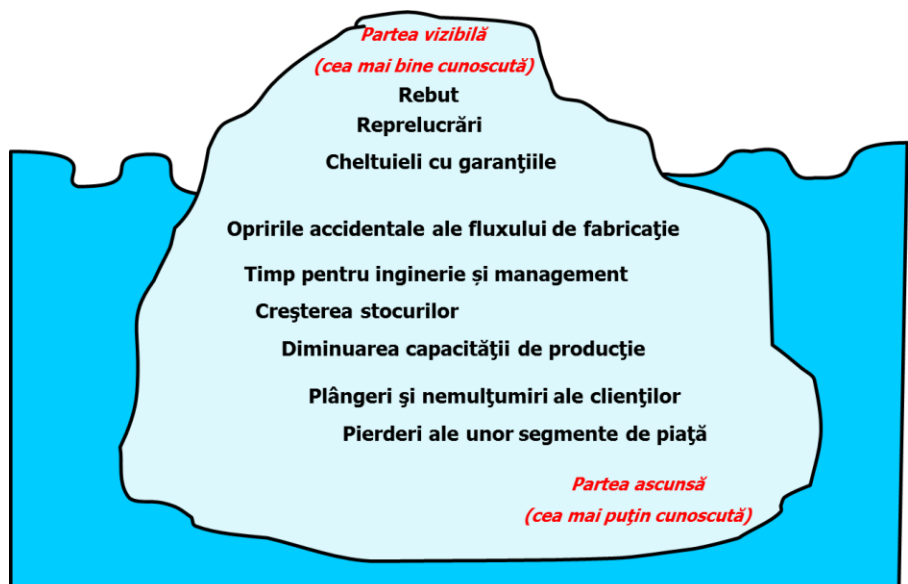
- Identifice componentele majore ale costurilor legate de neconformități (costurile noncalității) și ale costurilor de conformitate (costurile calității)
- Dețină abilități legate de identificarea și colectarea informațiilor despre costuri și costurile calității (COQ – Cost Of Quality)
- Cunoască modalitățile de calcul a costurilor calității
- Elaboreze o strategie de utilizare a costurilor calității pentru a gestiona proiectele de îmbunătățire în cadrul organizației

CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor, Supervizorilor, Reprezentanților din domeniul contabilității și finanțelor
- Oricărui persoane implicate / interesate în implementarea și gestionarea costurilor calității din organizație

CUNOȘTINȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare



ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului

și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare – română

AGENDA CURSULUI

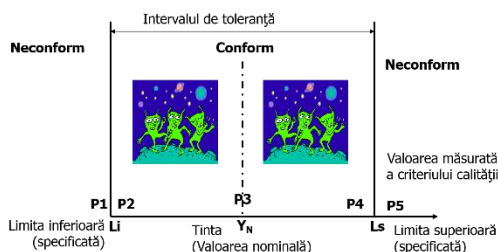
Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Noțiuni introductive
 - Ce înțeleg managerii prin calitate
 - Costurile noncalității – conceptul funcției „pierdere a calității”
- Abordări ale modalităților de calcul a costurilor calității
- Modelul PED (PAF) pentru costurile calității
 - Clasificarea costurilor
 - Surse de date și colectarea datelor
 - Modele și politici de cost al calității
 - Dezavantaje și neajunsuri ale modelului PED (PAF)
- Modelul procesual pentru costurile calității
 - Etape de aplicare

Ziua 2

- Modelul unui program de reducere a costurilor calității (PRCTQ)- Etapele și fazele programului
 - Concepția
 - Studiu de fezabilitate
 - Definirea modelului și proiectarea sistemului
 - Dezvoltarea programului
 - Implementare
- Conceptul de valoare adăugată și instrumente bazate pe acest concept
 - Analiza valorii
 - Casa calității (Quality Function Deployment – QFD)

Conceptul Funcției “pierdere a calității”



CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare